

De nieuwe privacywet ‘de Algemene Verordening Gegevensbescherming’ (AVG) treedt op 25 mei 2018 in werking, vanaf dan is een privacyprotocol verplicht.

De wet betreft **persoonsgegevens** - alle data herleidbaar tot een persoon - waaronder namen, adressen, geboortedata, rekeningnummers, burgerservicenummers, medische gegevens, informatie over burgerlijke staat en thussituaties en alle persoonlijke informatie.

### **Privacyprotocol**

- WvSoft B.V. verzamelt en bewaart persoonsgegevens betreffende haar klanten in verband met het bieden van support en ten behoeve van de facturering. Het betreft de NAWgegevens: namen, (email)adressen en telefoonnummers van het bedrijf en haar eigenaren/directeuren en/of contactpersonen, aanhef dhr/mw, rekeningnummers en KvKnummers. Deze gegevens worden bewaard zolang het klantencontact bestaat en zolang noodzakelijk is voor overheidsinstellingen zoals de belastingdienst.
- WvSoft B.V. bewaart de gegevens In the cloud, op een eigen server bij de provider Worldstream met het IP-adres 109.236.84.77. De server is beveiligd en heeft het SSL-certificaat. Worldstream heeft middels haar Privacy statement verklaard te werken conform het gestelde in de AVG. Klanten van WvSoft B.V. hebben slechts toegang tot de door hen zelf opgebouwde data. Bij ontdekking van een (potentieel) datalek informeert WvSoft B.V. de klant direct per telefoon en email t.b.v. een eventuele melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens.
- De WvSoft B.V. website is eveneens voorzien van SSL-certificaat. De persoonlijke gegevens die binnenkomen via de website worden alleen gebruikt voor het verstrekken van informatie waarom men heeft gevraagd, waarna de gegevens worden verwijderd. Bij bezoek aan de WvSoft B.V. website worden géén cookies geplaatst.
- Voor het verzamelen en bewaren van persoonlijke gegevens heeft WvSoft B.V. impliciet toestemming ontvangen bij het ondertekenen van de licentieovereenkomst en/of bij mondelinge of via email verkregen instemming. Klanten kunnen de toestemming te allen tijde intrekken.
- Betrokkenen kunnen rekenen op juistheid van de door WvSoft B.V. verzamelde gegevens. Wilt u uw gegevens inzien dan kunt u dit per email laten weten en wij sturen u een printscreen van uw gegevens. Bij onjuistheden zal WvSoft B.V. uw opgeslagen gegevens wijzigen en/of verwijderen.
- WvSoft B.V. verstuurt haar klanten onregelmatig ter support actuele informatie, er is derhalve geen sprake van verzending van nieuwsbrieven waarop u zich zou kunnen abonneren/afmelden.
- WvSoft B.V. klanten hebben elk een eigen ruimte aan dataopslag die niet toegankelijk is voor derden. Alleen de klant kan de directeur van WvSoft B.V. toestemming geven tot de data in geval van support.
- Directie en medewerkers van WvSoft B.V. zijn gehouden aan het gestelde in de AVG en hebben verklaard vertrouwelijk om te gaan met de verzamelde gegevens.
- WvSoft B.V. werkt alleen met betrouwbare organisaties en personen die hebben verklaard te werken conform het gestelde in de AVG, te weten de provider en website host. De accountant heeft geen toegang in het WvSoft B.V. systeem.
- WvSoft B.V. deelt géén data met andere bedrijven.
- Dit Privacyprotocol is aangepast in januari 2021 als gevolg van de oprichting van de WvSoft B.V.

